



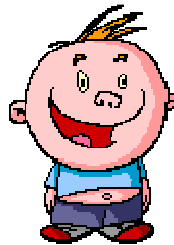
COMUNE DI ARCISATE

PROVINCIA DI VARESE

Via Roma, 2 - 21051 Arcisate

Tel. 0332 470370 / 0332 470124 - Fax 0332 474396 - C.F. e P. IVA 00250810124

Carta dei Servizi dell'Asilo Nido Comunale "Raggio di Sole"



INDICE

TITOLO I : OGGETTO E FINALITA'

Art.1 Oggetto della Carta dei Servizi

Art.2 Finalità del servizio

TITOLO II: UTENZA, RICETTIVITA', AMMISSIONI E FREQUENZA

Art. 3 Utenza

Art. 4 Ricettività

Art. 5 Disciplina delle ammissioni

Art. 6 Domande d'ammissione

Art. 7 Formazione delle graduatorie di ammissione

Art. 8 Inserimenti

Art. 9 Assenze/ritiro

TITOLO III: ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Art. 10 Calendario delle attività

Art.11 Orario di frequenza

Art. 12 Progetti integrativi, sperimentali o innovativi

Art. 13 Organizzazione interna e dotazione di personale

Art. 14 Assistenza sanitaria e tabella dietetica

Art. 15 Organizzazione pedagogica

Art. 16 Aggiornamento professionale

TITOLO IV: CONTRIBUTIONI, RIDUZIONI ED ESONERI

Art. 17 Contribuzioni

Art. 18 Riduzioni per assenze/ritiro

Art. 19 Riduzioni ed esoneri

TITOLO V: L'ASSEMBLEA DELLE FAMIGLIE

Art. 20 Assemblea delle famiglie degli utenti

TITOLO VI: IL COMITATO DI GESTIONE

Art. 21 Costituzione e compiti

Art. 22 Nomina e composizione

Art. 23 Durata e cessazione

Art. 24 Presidente

Art. 25 Presidente del Comitato di Gestione – Funzioni

Art. 26 Riunioni

TITOLO VII:

Art. 27 Reclami

ALLEGATI

Tabella “A” : Attribuzione punteggi ai residenti

Tabella “B”: Attribuzione punteggi ai non residenti

Tabella “C”: rette di frequenza



COMUNE DI ARCISATE

PROVINCIA DI VARESE

Via Roma, 2 - 21051 Arcisate

Tel. 0332 470370 / 0332 470124 - Fax 0332 474396 - C.F. e P. IVA 00250810124

CARTA DEI SERVIZI DELL'ASILO NIDO COMUNALE "RAGGIO DI SOLE"

TITOLO I

OGGETTO E FINALITA'

Art. 1 - Oggetto della Carta dei Servizi

La presente Carta dei Servizi stabilisce, nel rispetto della normativa nazionale e regionale, dello statuto e dei regolamenti dell'Ente, i criteri e le modalità generali per la gestione dell'Asilo Nido Comunale d'Arcisate.

Art. 2 - Finalità del servizio

1. L'Asilo Nido è un servizio a domanda individuale con finalità educative e sociali per la prima infanzia che favorisce, in collaborazione con la famiglia, l'armonico sviluppo psico-fisico e sociale dei bambini nei primi tre anni di vita, nel rispetto dell'identità individuale, culturale e religiosa, secondo le finalità indicate negli articoli 1 e 6 della legge 6 dicembre 1971, n.1044 (Piano quinquennale per l'istituzione d'Asili-Nido comunali con il concorso dello Stato).
2. In particolare il servizio concorre:
 - a) A dare una risposta globale ai bisogni propri dell'età di ciascun bambino;
 - b) A prevenire ed intervenire precocemente su eventuali condizioni di svantaggio psico-fisico e socio - culturale;
 - c) A garantire la continuità dei comportamenti educativi con l'ambiente familiare e con la Scuola Materna;
 - d) A svolgere, nella comunità arcisatese, funzioni di formazione permanente sulle problematiche della prima infanzia.
3. L'Asilo Nido persegue le finalità di cui al precedente comma 1 nel quadro della massima integrazione con gli altri servizi educativi, sociali e sanitari e, in particolare, con la Scuola Materna.

TITOLO II

UTENZA, RICETTIVITA' AMMISSIONI E FREQUENZA

Art. 3 - Utenza

1. L'Asilo Nido, nel rispetto della normativa vigente, è aperto a tutti i bambini d'età compresa tra il terzo mese di vita e il trentaseiesimo con priorità ai residenti in Arcisate. Al compimento del terzo anno d'età il bambino potrà continuare ad usufruire del servizio fino al termine dell'anno scolastico o sino al momento in cui diviene operativo il suo inserimento nella Scuola Materna.
2. Le domande dei cittadini non residenti nel Comune d'Arcisate possono essere accettate a condizione che siano state interamente soddisfatte le domande dei residenti in giacenza.
Tra i non residenti, a parità di punteggio, verrà data precedenza a coloro che svolgono regolare attività lavorativa nel territorio di Arcisate.

3. Le ammissioni all'Asilo Nido vengono effettuate secondo le modalità ed i criteri stabiliti dalla legge e dal presente regolamento

Art. 4- Ricettività

1. La ricettività dell'Asilo Nido sarà stabilita annualmente dalla Giunta Comunale, sentito il parere del Comitato di Gestione, in base al rapporto utenti /insegnanti stabilito dalle vigenti disposizioni legislative.

Art. 5 - Disciplina delle ammissioni

1. Hanno prioritariamente diritto ad usufruire dell'Asilo Nido i bambini compresi nelle fasce d'età di cui al comma 1 nel precedente articolo 3 (rispetto alle normative vigenti) che sono residenti con almeno un genitore nel Comune d'Arcisate.
2. Nel caso in cui le domande d'ammissione siano superiori ai posti disponibili si procede, esclusi i casi di cui al successivo comma 3 e del successivo comma 1 dell'art.7, secondo l'ordine di un'apposita graduatoria predisposta dalla coordinatrice in collaborazione con l'Ufficio Servizi Sociali sulla base dei criteri stabiliti dal successivo articolo 7.
3. Nell'ammissione all'Asilo Nido viene data priorità ai bambini di cui al precedente comma 1 portatori di handicap ed a quelli che, sulla base di un'apposita relazione dell'Assistente sociale, risultino inseriti in situazioni familiari a rischio.
4. Nel caso in cui siano state interamente soddisfatte le domande giacenti dei residenti in Arcisate e risultino ancora posti disponibili potranno essere ammessi all'Asilo Nido anche bambini non residenti nel Comune mediante la formazione di un'ulteriore graduatoria predisposta attribuendo i punteggi indicati nella tabella "B" allegata al presente Regolamento di cui costituisce parte integrante e sostanziale.

Art.6 - Domande d'ammissione

1. Le domande d'ammissione, redatte su appositi moduli messi a disposizione dall'Amministrazione Comunale, devono essere presentate presso la sede dell'Asilo Nido nei termini indicati di seguito.
 - Entro il 31 maggio per chi intende fruire del servizio dal mese di settembre/ottobre;
 - Entro il 30 novembre per chi intende fruire del servizio dal mese di gennaio dell'anno successivo

Potranno accedere alla graduatoria redatta entro il mese di giugno i genitori di nascituri che possiedano i seguenti requisiti:

- almeno un genitore sia residente in Arcisate
 - il nascituro risiederà dalla nascita in Arcisate;
 - la madre presenti un certificato medico attestante lo stato di gravidanza in cui risulti che il termine presunto del parto non superi la data del 15 luglio
2. Nel caso si renda necessaria la formazione di una graduatoria, le domande presentate in data successiva a tali termini saranno accantonate ed esaminate per le ammissioni ai turni successivi.
 3. La domanda deve essere sottoscritta da entrambi i genitori del bambino cui si riferisce la richiesta (fatte salve diverse disposizioni emanate da un Tribunale competente) o dal tutore legale.
 4. L'Ufficio servizi sociali, con proprio specifico atto motivato, può dichiarare l'inefficacia della frequenza, qualora si accertino dichiarazioni mendaci, documentazioni risultate false, mancanza di requisiti richiesti dalla legge e dal presente regolamento.

5. La presentazione della domanda d'ammissione comporta l'accettazione incondizionata del presente Regolamento, delle clausole indicate nella domanda accolta e del regolamento sanitario preposto dall'ASL competente.

Art. 7- Formazione delle graduatorie d'ammissione

1. Sono prioritariamente ammessi all'Asilo Nido senza attribuzione di alcun punteggio i bambini di cui al comma 3 del precedente articolo 5 e coloro che siano:
 - a) Orfani di entrambi i genitori;
 - b) In affidamento pre – adottivo o familiare;
 - c) Con genitore portatore di handicap;
 - d) Facenti parte di nuclei familiari monoparentali;
 - e) Portatori di handicap;
 - f) Con fratelli portatori di handicap;
 - g) Tutti i casi segnalati dall'assistente sociale con apposita relazione.
2. Nei casi diversi da quelli di cui al precedente comma 1, ai richiedenti vengono attribuiti i punteggi indicati nelle tabelle allegate "A" e "B" con la precisazione che a parità di punteggio viene data preferenza secondo il seguente ordine:
 - a) Ai bambini appartenenti a nucleo familiare con reddito I.S.E.E. più basso;
 - b) Ai bambini d'età minore.
 - c) Tra i non residenti, a parità di punteggio, verrà data precedenza a coloro che svolgono regolare attività lavorativa nel territorio di Arcisate.
3. Potranno essere assegnati un massimo di punti 10 per situazioni familiari particolari, a seguito di valutazione e relazione dell'Assistente Sociale.
4. Per l'assegnazione dei punteggi di cui alle sezioni 1 e 2 delle tabelle allegate "A" e "B" deve essere considerata la sola occupazione lavorativa primaria debitamente documentata (attestazione del datore di lavoro comprensiva di indicazione dell'orario di lavoro o , se lavoratori con attività autonoma, iscrizione alla Camera di Commercio o altra idonea documentazione atta ad attestare la regolare attività lavorativa e gli orari di lavoro).
 5. Le graduatorie sono formulate dalla coordinatrice in collaborazione con l'Ufficio Servizi sociali entro il 30 giugno d'ogni anno per l'inserimento da effettuarsi a partire dal mese di settembre, entro il 15 dicembre d'ogni anno per gli inserimenti da effettuarsi da gennaio ad aprile.
 6. L'Ufficio Servizi sociali provvede a comunicare ai richiedenti, per gli inserimenti da effettuarsi da settembre ad aprile, l'ammissione del proprio figlio all'Asilo Nido tramite lettera raccomandata A.R. La domanda d'ammissione sarà perfezionata con il versamento di **una cauzione** d'Euro 150 e con la consegna della ricevuta alla coordinatrice presso l'Asilo Nido; detto importo **sarà incamerato dal Comune** nell'ipotesi in cui alla domanda non dovesse seguire, per qualsiasi motivo, la frequenza, **mentre verrà rimborsato, in occasione del pagamento della retta del primo mese, nel caso di frequenza effettiva.**

Art. 8- Inserimenti

1. Gli inserimenti dei nuovi utenti dell'Asilo Nido avverranno da settembre ad aprile
2. I posti resi vacanti nel corso dell'anno d'attività sono integrati utilizzando i criteri d'ammissione di cui al precedente articolo 7 e la relativa graduatoria, tenendo conto dell'età del bambino che dovrà essere compatibile con il posto resosi disponibile nella sezione.
3. Alla consegna della ricevuta d'ammissione gli utenti dovranno dichiarare alla coordinatrice l'effettivo orario di frequenza del bambino (orario ridotto, per l'intera giornata o post-asilo). Eventuali cambiamenti d'orario saranno ammessi solo nel rispetto del rapporto numerico educatore /bambini.

Art. 9 – Assenze/ritiro

1. La frequenza all'Asilo Nido deve avere carattere di continuità. Le assenze ingiustificate che si prolungano per un periodo superiore ai 30 giorni consecutivi danno luogo all'esclusione del servizio.
2. Il ritiro dall'Asilo Nido deve essere sempre comunicato all'Ufficio Servizi Sociali ed alla coordinatrice con lettera scritta dei genitori del bambino o dal tutore legale. Tale comunicazione deve pervenire almeno 30 giorni prima della data di ritiro, salvo il caso di situazioni debitamente giustificate e valutate caso per caso dall'Assistente Sociale e dalla Coordinatrice. Qualora non venissero rispettati i tempi sopra citati l'utente sarà tenuto a versare per intero la retta del mese successivo.
3. La presenza o l'assenza d'ogni singolo bambino vengono giornalmente riportate su apposito registro.

TITOLO III

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Art. 10 - Calendario delle attività

1) Il calendario di funzionamento verrà definito annualmente, deliberato dalla Giunta Comunale e consegnato alle famiglie all'inizio della frequenza del bambino all'asilo nido. Tale calendario rispetterà la normativa vigente e garantirà l'apertura per 46 settimane.

2) Secondo la normativa vigente, una ulteriore settimana potrà essere garantita sulla base di una verifica dei bisogni espressi dalle famiglie dei bambini frequentanti.

Le famiglie che non intenderanno usufruire della suddetta settimana dovranno sottoscrivere un'apposita dichiarazione entro la data che verrà stabilita annualmente e comunicata alle famiglie.

L'attività educativa e assistenziale di tale settimana non sarà gestita dal personale comunale ma il servizio verrà affidato a ditta esterna già aggiudicataria di appalto per lo svolgimento di servizi di assistenza all'infanzia presso l'asilo nido durante l'anno.

L'apertura dell'asilo nido in tale settimana avverrà solo in presenza di un numero sufficiente di iscrizioni (minimo 6 con sezione di età miste). Le famiglie che hanno iscritto il proprio figlio per la frequenza in tale settimana ed impossibilitate ad assicurare allo stesso idonea assistenza qualora l'asilo nido restasse chiuso per insufficienza di adesioni, verranno convocate dal Responsabile dei Servizi alla Persona o dall'Assistente Sociale ed, ai fini della valutazione congiunta di diversa e opportuna soluzione di cura, potrà essere loro richiesta idonea certificazione atta ad attestare l'impossibilità di assistenza del proprio figlio.

3) La gestione del servizio per le settimane dalla 43° alla 46° (generalmente corrispondenti al mese di luglio e denominata "sezione estiva"), potrà essere affidata parzialmente o anche interamente a ditta esterna già aggiudicataria di appalto per lo svolgimento di servizi di assistenza all'infanzia presso l'asilo nido durante l'anno.

La modalità gestionale che verrà annualmente adottata per l'attuazione del servizio "sezione estiva" verrà comunicata alle famiglie alla consegna del modulo di adesione.

La frequenza alla "Sezione estiva" è facoltativa e le famiglie che intendano usufruirne dovranno sottoscrivere un'apposita dichiarazione e versare un acconto di 100 Euro sulla retta mensile entro il 30 aprile di ogni anno. Detto importo non sarà rimborsato nell'ipotesi in cui non dovesse seguire, per qualsiasi motivo, la frequenza.

Coloro che non usufruiranno della "Sezione estiva", saranno esonerati dal pagamento della retta mensile corrispondente.

Nel rispetto della normativa vigente, generalmente l'asilo nido resterà chiuso nel mese di agosto.

Art. 11 - Orario di frequenza

1. Di norma il servizio funziona per cinque giorni settimanali, dal lunedì al venerdì, escluse le eventuali festività infrasettimanali, per otto ore e mezza giornaliere (dalle 7,30 alle 16,00)
2. Vi è la possibilità di frequentare part-time (dalle 7:30 / 9:30 alle 12:30 / 13.00).
3. Il Comune attua altresì, nel rispetto della ricettività e sentito il Comitato di Gestione, la prosecuzione del servizio (post asilo) dalle ore 16,00 alle ore 18,00, per il quale all'atto di iscrizione (o quando se ne

raveda la necessità) deve essere fatta specifica richiesta motivata e documentata. Il Comune può verificare che tali condizioni persistano nel corso dell'anno.

L'ammissione al post asilo dei bambini nel cui nucleo familiare lavora uno solo dei genitori, avverrà solo a condizione che ciò non comporti un'organizzazione del servizio eccessivamente onerosa per garantire il rispetto del rapporto numerico educatore/bambino. Il servizio di post asilo, verrà realizzato con un minimo di iscrizioni pari a n°4.

4. All'interno dell'orario di apertura, l'ingresso dei bambini al mattino è previsto dalle 7,30 alle 9,30 mentre l'uscita è fissata:

- dalle 12,30 alle 13,00 per i bambini che frequentano il part-time
- dalle 15,30 alle 16,00 per i bambini che frequentano la giornata intera
- dalle 16,30 alle 18,00 per i bambini che frequentano anche il post asilo

Eventuali deroghe, su richiesta motivata dei genitori, potranno essere disposte dalla Coordinatrice dell'asilo nido

Art. 12 – Progetti integrativi, sperimentali o innovativi

L'Amministrazione Comunale, previo atto della Giunta Comunale, potrà attivare presso l'asilo nido comunale progetti integrativi o innovativi o sperimentali (ad esempio quali lo spazio – gioco, il servizio part – time ridotto, ecc.) nel rispetto dei vincoli gestionali e strutturali e del rapporto numerico educatore/bambino previsti per lo svolgimento della regolare attività dell'asilo nido.

I criteri d'accesso, di frequenza e di contribuzione sono definiti di volta in volta in relazione al progetto/iniziativa.

Art. 13 - Organizzazione interna e dotazione di personale

1. L'attività educativa-sociale (per la socializzazione) è organizzata sulla base del piccolo gruppo.
2. L'Asilo Nido, rispetto alla sua natura, può prevedere un'organizzazione distribuita su di un massimo di quattro reparti in relazione alle diverse fasce di età ed allo sviluppo psico-motorio:
 - lattanti - fino a 12 mesi;
 - semidivezzi piccoli - da 12 a 18 mesi;
 - semidivezzi grandi - da 18 a 24 mesi;
 - divezzi - oltre 24 mesi.

garantendo comunque che il rapporto tra i bambini ed educatori e tra bambini ed operatori socio-assistenziali sia conforme alla normativa regionale vigente considerando l'orario di apertura del servizio, l'articolazione dei turni di lavoro e l'età dei bambini.

3. Il contingente di personale educativo può essere integrato in presenza di specifiche esigenze poste dall'ammissione di soggetti portatori di handicap.
4. In presenza di bambini portatori di handicap la Giunta Comunale può procedere all'abbattimento del rapporto educatori/bambini, in misura correlata alla gravità dell'handicap, oppure all'assegnazione di un educatore di sostegno anche a tempo parziale.
5. I livelli di personale sopra indicati devono comunque essere garantiti anche ricorrendo alla sostituzione del personale assente.
6. In relazione al passaggio dei bambini da una sezione all'altra, deve essere prevista la rotazione degli educatori per garantire la continuità di rapporto tra i bambini e gli adulti.
7. I genitori possono accedere all'Asilo Nido esclusivamente al momento dell'ingresso e dell'uscita del bambino e per partecipare alle assemblee generali, agli incontri di gruppo, ai colloqui individuali ed alle iniziative promosse dall'Amministrazione nei termini da questa fissati e durante il periodo di inserimento del bambino.
8. E' vietato l'accesso all'Asilo Nido ad estranei fatta eccezione per i dipendenti comunali addetti alla manutenzione interna od esterna al plesso e del personale eventualmente autorizzato dall'Ufficio Servizi Sociali.
9. Sono ammissibili situazioni di tirocinio da autorizzare specificatamente da parte del Responsabile del servizio.

Art. 14 - Assistenza sanitaria e tabella dietetica

1. La vigilanza igienico - sanitaria, secondo la normativa regionale vigente, è garantita dall'ASL preposta.
2. La preparazione degli alimenti per i bambini avviene sulla base delle tabelle dietetiche approvate dalla dietologa dell'ASL competente.

Art. 15 - Organizzazione pedagogica

1. Al fine del raggiungimento degli obiettivi educativo - sociali ed organizzativi già descritti, tutto il personale operante nell'Asilo Nido, pur nel rispetto della propria specifica funzione, costituisce un gruppo di lavoro che organizza collettivamente ogni attività.
2. Il Comune promuove ogni iniziativa utile a garantire il coordinamento pedagogico e lo scambio di esperienze con gli Asili Nido presenti sul territorio nazionale e con gli altri servizi socio-educativi per l'infanzia, pubblici e privati, presenti sul territorio.
3. L'articolazione pedagogica - didattica della giornata prevede attività di gruppo ed individuali per i bambini in relazione al loro sviluppo psico-fisico ed alle loro esigenze motorie, affettive ed intellettive.

Art. 16 - Aggiornamento professionale

1. Caratteristica fondamentale di ogni struttura educativa è la qualificazione professionale del personale che vi opera.
2. L'Amministrazione Comunale, con riferimento alle leggi regionali in materia, provvede ad organizzare occasioni di aggiornamento per il personale.

TITOLO IV

CONTRIBUZIONI, RIDUZIONI ED ESONERI

Art. 17 - Contribuzioni

1. Gli utenti dell'asilo Nido sono tenuti a contribuire economicamente alla conduzione del servizio versando mensilmente una quota stabilita negli importi di cui all'allegata tabella "C". La tariffa mensile (retta) per il servizio erogato a favore di minori residenti in Arcisate è (con riferimento all'anno scolastico 2012/13) di Euro **596,00 (escluso post asilo)** con possibilità di accedere ad una retta agevolata che viene determinata sulla base dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (I.S.E.E.) del richiedente, così come da regolamento approvato con atto di Consiglio Comunale n. 17 del 8.03.2002. Per la determinazione I.S.E.E. l'utente può rivolgersi anche al Caaf convenzionato con il Comune. Per i minori riconosciuti da entrambi i genitori, residenti anche in comuni diversi, fatti salvi i casi di separazione legale o di divorzio, per i quali è già prevista l'erogazione dell'assegno di mantenimento da parte del genitore non convivente, la retta mensile verrà determinata sulla base della somma degli I.S.E.E. riferiti a ciascun genitore. Le rette agevolate I.S.E.E. sono differenziate in otto fasce di reddito. La natura giuridica della retta, quale contribuzione dovuta al costo della prestazione complessiva, comporta la sua corresponsione indipendentemente dalle giornate di presenza dell'utenza, fatta eccezione per il caso previsto ai successivi articoli 18 e 19.
2. Per gli utenti non residenti in Arcisate la retta di frequenza mensile è stabilita in misura fissa, come da allegata tabella "C", indipendentemente dal reddito ed è pari (con riferimento all'anno scolastico 2012/13) ad € 637,00 **(escluso post asilo)**.
3. Le tariffe per la frequenza al post asilo sono stabilite negli importi di cui all'allegata tabella "C".
4. Eventuali cambi di residenza fuori dal Comune dei genitori e del bambino dovranno essere tempestivamente comunicate all'Ufficio Servizi Sociali ai fini dell'applicazione della retta corretta. In questo caso il bambino frequentante l'Asilo Nido potrà mantenere il posto ma i genitori dovranno versare la retta applicata per gli utenti non residenti in Arcisate.
5. **Le rette saranno ricalcolate all'inizio di ogni mese di settembre sulla base della dichiarazione I.S.E.E. riferite ai redditi della situazione economica alla data del 31 dicembre dell'anno solare precedente e rimarranno in vigore per l'intero anno scolastico.**
6. Per i lavoratori frontalieri, ai fini della determinazione del reddito in Euro, si farà riferimento al cambio ufficiale riportato dal quotidiano "Il sole 24 ore" del 1° giorno utile del mese di giugno.
7. Il pagamento della quota di frequenza sarà dovuto per l'intero periodo di frequenza e dovrà essere effettuato mensilmente. In caso di ritardato pagamento l'utente moroso è tenuto a corrispondere un

interesse determinato nella misura di un dodicesimo del tasso ufficiale di sconto per ogni mese di ritardo, nonché il rimborso delle spese vive per l'invio dei solleciti determinato nella cifra forfetaria di Euro 5,16.

8. Le insolvenze di pagamento del contributo di frequenza per mesi 2 possono dar luogo all'esclusione dal servizio, previa relazione dell'Assistente Sociale e successiva deliberazione della Giunta Comunale.
9. Le famiglie utenti del servizio sono tenute a conservare le ricevute dei pagamenti per almeno un anno.
10. Ogni anno entro il mese di giugno, l'Ufficio Servizi Sociali, provvede ad adeguare le rette per l'anno scolastico successivo, sulla base dell'indice FOI della variazione dei prezzi per le famiglie di operai e impiegati riferiti all'anno solare precedente.
11. Qualora la variazione eccessiva dei costi e/o la diminuzione delle entrate, causata da un numero minore di iscritti, determini uno squilibrio nella gestione del servizio tale da non consentire il rispetto della percentuale delle coperture del costo determinata dal Consiglio Comunale in sede di approvazione del bilancio, la Giunta Comunale potrà provvedere ad adeguare le predette rette, in misure diverse da quanto stabilito al comma 1 del presente articolo e/o rivedere le fasce di reddito per la determinazione del contributo stesso.

Art. 18 Riduzioni per assenze/ritiro

1. Le assenze non costituiscono titolo per dar luogo a riduzioni od esoneri dal pagamento del contributo suddetto, fatta eccezione per le assenze superiori ai 5 giorni consecutivi così come previsto all' art. 19;
2. I giorni utili ai fini della riduzione della retta sono quelli di assenza dal Nido (sabato, domenica e festivi esclusi). Non costituiscono assenza le vacanze pasquali e natalizie nonché le sospensioni dell'attività per ponti e festività, per cui la retta dovrà essere comunque pagata.
3. In caso di forzata chiusura dell'Asilo Nido, dovuta a lavori di manutenzione od a problemi igienico - sanitari, l'importo del contributo di cui al precedente comma 1 sarà diminuito in misura proporzionale al periodo di sospensione del servizio.
4. Il ritiro dall'Asilo Nido di cui all'art. 9 comma 2, se non comunicato almeno 30 giorni prima della data di ritiro, non dà luogo a riduzioni e l'utente sarà tenuto a versare per intero la retta del mese successivo.

Art. 19 - Riduzioni ed esoneri

1. L'esenzione totale dal pagamento della tariffa è consentita ai bambini affidati al Comune dal Tribunale.
2. L'esenzione totale o parziale potrà essere concessa anche nelle situazioni di particolare disagio socio - economico, segnalate dal Servizio Sociale, previa deliberazione della Giunta Comunale.
3. La tariffa è altresì ridotta sulla base dei seguenti criteri e calcoli consequenziali l'uno all'altro a partire dalla tariffa base di cui all'art. 17 :

1° criterio e calcolo: riduzione del 20% per la frequenza a tempo parziale al mattino ovvero riduzione di quota percentuale stabilita di volta in volta dalla Giunta Comunale per progetti innovativi/integrativi/sperimentali che prevedano una frequenza ad orari ridotti presso l'asilo nido diversi dalla frequenza a part time.

2° criterio e calcolo: sulla base della tariffa risultante di cui al 1° criterio o in caso di pagamento di tariffa base per frequenza a tempo pieno, riduzione del 20% della retta applicata per ciascun bambino nel caso di frequenza all'Asilo Nido di due o più fratelli appartenenti allo stesso nucleo familiare.

3° criterio e calcolo: sulla base della tariffa risultante di cui al 1° e 2° criterio o in caso di pagamento di tariffa base per frequenza a tempo pieno, riduzione del 50% per le assenze a partire dal giorno successivo al quinto consecutivo;

4° criterio e calcolo: esonero dal pagamento della retta applicata per le settimane dalla 43° alla 46° ("sezione estiva") se non frequentata.

TITOLO V

L'ASSEMBLEA DELLE FAMIGLIE

Art. 20 - Assemblea delle famiglie utenti

1. L'Assemblea delle famiglie utenti costituisce il momento fondamentale del confronto sull'impostazione del servizio dell'attuazione delle scelte definite con il presente regolamento.
2. E' convocata:
 - dal Comitato di Gestione almeno due volte l'anno;
 - quando ne faccia richiesta scritta e motivata un numero di famiglie pari ad un terzo dei bambini ammessi all'Asilo Nido o l'Assemblea del personale;
 - ogni qualvolta lo ritenga opportuno il Comitato di Gestione ovvero su iniziativa del Sindaco o dell'Assessore competente.
3. La convocazione dell'Assemblea delle famiglie utenti è effettuata mediante avvisi pubblici da affiggersi all'interno dell'Asilo Nido e da consegnare alle famiglie almeno cinque giorni prima.
4. L'assemblea è presieduta dal Presidente del Comitato di Gestione o da suo delegato scelto fra i membri del Comitato stesso.
5. L'assemblea formula proposte al Comitato che è tenuto a prenderle in esame.

TITOLO VI

IL COMITATO DI GESTIONE

Art. 21 - Costituzione e compiti

1. Presso l'Asilo Nido è costituito un Comitato di gestione ai sensi dell'articolo 21 della L.R. 57/1980 e successive modificazioni.
2. Il Comitato di gestione, insieme a tutto il personale, è impegnato a realizzare momenti specifici e programmati di partecipazione collettiva su tutti gli aspetti organizzativi ed educativi dell'Asilo Nido stesso.
3. Il Comitato di gestione svolge i seguenti compiti:
 - a) esprime il proprio parere sulle conformità al regolamento delle ammissioni dei bambini;
 - b) esprime il proprio parere sulla conformità al regolamento delle graduatorie;
 - c) promuove la partecipazione delle famiglie alle attività dell'asilo nido;
 - d) esprime il proprio parere sui programmi educativi e sugli indirizzi igienico - sanitari;
 - e) mantiene i collegamenti con le realtà istituzionali e sociali operanti sul territorio per attuare le finalità educative indicate all'articolo 2 comma 2 lettera d) del presente regolamento;
 - f) promuove e stimola la conoscenza tra la cittadinanza sulle finalità del servizio, sulla sua organizzazione e sul suo funzionamento;
 - g) propone al Comune interventi concernenti il funzionamento del servizio;
 - h) esamina reclami, suggerimenti ed osservazioni riguardanti le attività dell'Asilo Nido formulando proposte in merito secondo la competenza;
 - i) esprime pareri sul regolamento del servizio e su ogni altro atto interessante la vita, la struttura e l'organizzazione dell'Asilo Nido;
 - j) esprime i pareri previsti dal presente regolamento;

Art. 22 - Nomina e composizione

1. Il Comitato di gestione è nominato dalla Giunta comunale ed è composto da:
 - Sindaco o suo delegato;
 - n. 2 rappresentanti del Consiglio Comunale, uno dei quali su indicazione delle minoranze.
 - n. 3 rappresentanti designati dall'Assemblea delle famiglie utenti del servizio;
 - n. 1 rappresentante delle Organizzazioni Sindacali più rappresentative, su designazione unitaria delle Organizzazioni medesime;
 - n. 2 membri designati dal personale dell'Asilo Nido (educativo e/o ausiliario).
2. Alle riunioni possono partecipare, senza diritto di voto, l'Assessore preposto al servizio, la coordinatrice,

il Responsabile dei Servizi alla Persona e l'Assistente Sociale, le quali, su richiesta, danno chiarimenti ed esprimono il loro parere circa i problemi in discussione.

Art. 23 - Durata e cessazione

1. Il Comitato di gestione dura in carica due anni ed i suoi componenti possono essere rieletti nell'incarico.
2. I singoli componenti cessano dall'incarico:
 - a) per decadenza, quando non abbiano partecipato, senza giustificato motivo, a tre sedute consecutive del Comitato;
 - b) per dimissioni volontarie;
 - c) per revoca su proposta della componente designante e quando ricorrano gravi motivi che ne rendano inopportuna la partecipazione al Comitato;
3. Nei casi di cui al precedente comma 2 si provvede alla sostituzione con i primi dei non eletti o, qualora ciò non risulti possibile, tramite nuova designazione.
4. La giunta comunale dichiara la decadenza, prende atto delle dimissioni e delibera la revoca provvedendo in ogni caso alle conseguenti sostituzioni.

Art. 24 - Presidente

1. Il Presidente è individuato dal Sindaco subito dopo la nomina del Comitato da parte della Giunta.
2. In caso di assenza o di impedimento del Presidente, le relative funzioni sono esercitate da suo delegato.

Art. 25 - Presidente del Comitato di gestione - Funzioni

1. Il Presidente del Comitato di gestione:
 - a) convoca e presiede il Comitato di gestione;
 - b) cura i rapporti con il Comune;
 - c) redige l'ordine del giorno delle sedute del Comitato di gestione e delle assemblee;
 - d) cura e sottoscrive i verbali delle sedute del Comitato di Gestione.

Art. 26 - Riunioni

1. Il Comitato di gestione può essere convocato dal Presidente o su richiesta motivata d'almeno due dei componenti ovvero su iniziativa del Sindaco o dell'Assessore competente. Il Comitato di gestione dovrà essere convocato almeno 1 volta all'anno.
2. L'avviso di convocazione per le riunioni deve essere consegnato ai componenti almeno tre giorni prima di quello stabilito per la riunione.
3. Nei termini di cui al precedente comma 2 sono inclusi i giorni festivi ricorrenti per calendario.
4. Per le riunioni convocate d'urgenza, l'avviso deve essere consegnato almeno 24 ore prima di quella stabilita per la riunione.
5. Nel caso che, dopo la consegna degli avvisi di convocazione, si debbano aggiungere all'ordine del giorno delle riunioni argomenti urgenti o sopravvenuti, occorre darne avviso scritto ai componenti almeno 24 ore prima della riunione, comunicando l'oggetto degli argomenti aggiunti.
6. L'eventuale ritardata consegna dell'avviso di convocazione è sanata quando il componente interessato partecipa alla seduta del Comitato di gestione alla quale era stato invitato.
7. Il Comitato di gestione può deliberare, in prima convocazione, con la presenza di un numero dei suoi componenti non inferiore a cinque. Nelle riunioni di seconda convocazione le deliberazioni sono valide purché intervengano almeno tre componenti.
8. Quando in prima convocazione non si raggiunge il numero di componenti richiesto si procede alla seconda convocazione che può aver luogo anche trascorsa un'ora dalla prima. Tale circostanza deve essere ricordata negli avvisi di cui al precedente comma 2.
9. I componenti del Comitato di gestione devono assentarsi quando vengono esaminate questioni che li riguardano direttamente e personalmente.
10. Delle riunioni del Comitato viene tenuto apposito verbale, copia del quale deve essere trasmessa entro i dieci giorni successivi alla seduta, all'Ufficio Servizi Sociali. Le deliberazioni sono adottate a maggioranza assoluta dei voti validamente espressi. Il verbale deve essere redatto dal Segretario, nominato di volta in volta dal Presidente tra i componenti del Comitato stesso.

TITOLO VII

Art. 27 - Reclami

Al fine di assicurare la realizzazione dei servizi enunciati nella Carta, il Comune di Arcisate garantisce la possibilità per i cittadini fruitori del servizio o loro delegati/tutori/rappresentanti legali, di sporgere reclamo contro disservizi, atti o comportamenti ritenuti difformi o che abbiano limitato la fruibilità delle prestazioni. Tale diritto potrà essere esercitato presentando il proprio reclamo all'Ufficio Relazioni con Pubblico (URP) del Comune attraverso una delle seguenti modalità:

- lettera in carta semplice
- nota inviata per posta elettronica all'indirizzo di posta elettronica certificata comune.arcisate@anutel.it o via fax al numero 0332/474396.

L'URP trasmetterà il reclamo al funzionario responsabile dei Servizi alla Persona, il quale avvierà l'istruttoria predisponendo gli accertamenti necessari, fatte salve risposte tempestive ai ricorrenti nei casi in cui il contenuto della segnalazione sia di agevole definizione.

L'istruttoria si concluderà entro 30 giorni dal ricevimento dell'istanza di reclamo con esito scritto inviato al cittadino.

ALLEGATI

TABELLA "A"		
ATTRIBUZIONE PUNTEGGI AI RESIDENTI		
(Articolo 7 del regolamento per la gestione dell'Asilo Nido comunale)		
	1. Posizione lavorativa della madre	PUNTI
1.1	Madre con lavoro fuori casa con orario da 10 a 20 ore settimanali	6
1.2	Madre con lavoro fuori casa con orario da 21 a 30 ore settimanali	8
1.3	Madre con lavoro fuori casa con orario da 31 a 36 ore settimanali	10
1.4	Madre con lavoro fuori casa con orario superiore a 36 ore settimanali	14
1.5	Madre con lavoro a domicilio documentato	8
	2. Posizione lavorativa del padre	PUNTI
2.1	Come ai precedenti punti 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5	
	3. Condizioni abitative	PUNTI
3.1	Famiglie con condizioni d'abitazione precarie in alloggio scadente (documentato dall'autorità sanitaria).	2
	4. Pendolarità	PUNTI
4.1	Situazioni nelle quali la sede operativa più vicina dell'attività lavorativa di almeno uno dei genitori si trovi fuori del territorio Comunale e disti oltre 25 chilometri dall'abitazione.	1
	5. Orario disagiato	PUNTI
5.1	Situazioni nelle quali almeno uno dei genitori risulti impegnato in attività lavorativa che si svolge anche nelle ore notturne.	2
	6. Numero dei figli	PUNTI
6.1	Per ciascun figlio d'età compresa tra gli 0 ed i 3 anni oltre a quello per cui viene fatta richiesta d'ammissione. (1)	4
6.2	Per ciascun figlio d'età compresa tra i 3 ed i 6 anni. (1)	3
6.3	Per ciascun figlio d'età compresa tra i 6 ed i 10 anni (1)	2
6.4	Per ciascun figlio d'età compresa tra i 10 ed i 16 anni. (1)	1
	7. Condizioni familiari disagiate	
7.1	Presenza nello stato di famiglia del bambino di un familiare non autosufficiente certificato	4

TABELLA "B"**ATTRIBUZIONE PUNTEGGI AI NON RESIDENTI**

(Articolo 7 del regolamento per la gestione dell'Asilo Nido comunale)

	1. Posizione lavorativa della madre	PUNTI
1.1	Madre con lavoro fuori casa con orario da 10 a 20 ore settimanali	6
1.2	Madre con lavoro fuori casa con orario da 21 a 30 ore settimanali	8
1.3	Madre con lavoro fuori casa con orario da 31 a 36 ore settimanali	10
1.4	Madre con lavoro fuori casa con orario superiore a 36 ore settimanali	14
1.5	Madre con lavoro a domicilio documentato	8
	2. Posizione lavorativa del padre	PUNTI
2.1	Come ai precedenti punti 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5,	
	3. Sede attività lavorativa	PUNTI
3.1	Situazioni nelle quali almeno uno dei genitori svolge la propria attività nel Comune d'Arcisate.	1
	4. Orario disagiato	PUNTI
4.1	Situazioni nelle quali almeno uno dei genitori risulti impegnato in attività lavorativa che si svolge anche nelle ore notturne.	2
	5. Numero dei figli	PUNTI
5.1	Per ciascun figlio d'età compresa tra gli 0 ed i 3 anni oltre a quello per cui viene fatta richiesta d'ammissione. (1)	4
5.2	Per ciascun figlio d'età compresa tra i 3 ed i 6 anni. (1)	3
5.3	Per ciascun figlio d'età compresa tra i 6 ed i 10 anni. (1)	2
5.4	Per ciascun figlio d'età compresa tra i 10 ed i 16 anni. (1)	1
	6. Condizioni familiari disagiate	
6.1	Presenza nello stato di famiglia del bambino di un familiare non autosufficiente certificato	
	NOTE ALLA TABELLA "B": (1). I punteggi di cui ai punti 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, sono cumulabili tra loro.	

TABELLA INDICE FOI 2,8% (con arrotondamenti per eccesso o difetto in base ai decimali)

RETTA MENSILE DI FREQUENZA € 596

DETERMINAZIONE TARIFFA AGEVOLATA SULLA BASE DELL'INDICATORE DELLA SITUAZIONE ECONOMICA EQUIVALENTE (I.S.E.E.) E
RETTE DI FREQUENZA.

(Articolo 17 del Regolamento per la gestione dell'asilo nido comunale)

REDDITO ISEE	Retta frequenza Mensile	Riduzione Part-time normale 20%	Riduzione Part-time orario ridotto 35% (Iniziativa per anno scolastico 2012/2013)	
Da Isee €	A Isee €	Retta	Retta	Retta
Fino a 10.280		267,00	214,00	173,00
Da 10.281	13.014	308,00	246,00	200,00
Da 13.015	15.615	349,00	279,00	227,00
Da 15.616	18.581	391,00	313,00	254,00
Da 18.582	20.820	432,00	346,00	281,00
Da 20.821	26.025	504,00	403,00	328,00
Da 26.026	30.840	545,00	436,00	354,00
Da e oltre Isee 30.841		596,00	477,00	387,00
Non residenti				
Retta fissa mensile	637,00		510,00	414,00
Servizio post-asilo				
reddito I.S.E.E. fino ad € 15.615,00			Euro 51,00	
reddito I.S.E.E. pari o superiore ad € 15.616,00 e non residenti			Euro 72,00	