

## COMUNE DI ARCISATE

### RELAZIONE PERFORMANCE 2020

#### PREMESSA

La Relazione sulla performance costituisce lo strumento mediante il quale l'amministrazione illustra ai cittadini e a tutti gli altri stakeholder, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel corso dell'anno precedente, concludendo in tal modo il ciclo di gestione della performance.

Più in dettaglio, la Relazione deve evidenziare, a consuntivo, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati e alle risorse messe loro a disposizione, con rilevazione degli eventuali scostamenti registrati nel corso dell'anno, indicandone le cause e le misure correttive da adottare. La Relazione è approvata dalla Giunta Comunale.

Essa andrà validata dall'Organismo di valutazione come condizione inderogabile per l'accesso agli strumenti premiali di cui al Titolo III del decreto.

#### CONTESTO ESTERNO

L'amministrazione Arcisatese conta oltre 10.000 abitanti e una situazione territoriale alquanto privilegiata dal momento che si trova in Val Ceresio. La Valceresio, è una valle dell'alta provincia di Varese, formata da undici comuni: Arcisate, Induno Olona, Cantello, Besano, Porto Ceresio, Clivio, Viggìù, Saltrio, Brusimpiano, Cuasso al Monte e Bisuschio. Comprende la parte Sud della valle del lago di Lugano (in Latino Ceresium) e si stende fino all'alta valle del fiume Olona. Confina con la Svizzera e la provincia di Como; Arcisate è il secondo comune più popoloso. Arcisate conta anche la sede della Comunità Montana del Piambello. Arcisate confina principalmente con Induno e Bisuschio.

Con quest'ultimo sono in corso diverse collaborazioni, sebbene nel 2021 l'amministrazione Indunese ha richiesto lo scioglimento della convenzione di Polizia Locale, mentre rimane ancora in vita la convenzione legata alla gestione della raccolta e del centro raccolta per la raccolta differenziata dei rifiuti solidi urbani.

I servizi erogati dal comune sono molteplici: di seguito una serie di elementi che danno la cifra di cosa fa il comune di Arcisate.

#### CONTESTO INTERNO

Nel Comune di Arcisate, la nuova amministrazione grazie all'avvio delle politiche strategiche ha individuato quali sono gli obiettivi di riferimento del proprio mandato. Questi ultimi sono stati inseriti e attribuiti ai singoli responsabili di servizio tramite il nuovo sistema di performance. Difatti con deliberazione di G.C n. 48 del 4/4/2019 è stato approvato il PEG 2020/2022 contenente il piano delle performance 2020/2022 – obiettivi 2020.

Il contesto interno ha risentito anche di un altro aspetto che appare molto importante ed è legato alla introduzione della verifica del gradimento dei servizi resi: customer satisfaction.

Questa modalità di obiettivo prevede la misurazione del grado di soddisfazione degli obiettivi. Orbene dato che nel 2020 per la prima volta questa nuova tipologia di obiettivi veniva inserita a ottobre, si ritiene che, pur inserita nel processo di valutazione non possa avere dei riflessi in merito alla liquidazione del risultato. Va detto infatti che lo scopo principe di questo obiettivo è quello di procedere a modificare l'erogazione del servizio in ragione delle indicazioni ricevute dai propri cittadini. Ma è evidente questa modificazione non sarebbe potuta essere apportata e quindi ai responsabili non sarebbe stata data l'occasione di poter conseguire i propri obiettivi.

Pertanto appare opportuno pur considerando formalmente il raggiungimento -o meno- di questo obiettivo, di procedere a non tener conto di questo obiettivo ai fini della erogazione del risultato.

#### BILANCIO DI PREVISIONE E DUP

BILANCO DI PREVISIONE 2020-2022	Approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 4 del 7.1.2020
ASSESTAMENTO AL BILANCIO DI PREVISIONE 2020-2022	Approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 29 del 21.7.2020
D.U.P. 2020 – 2022	Approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 3 del 7.1.2020
BILANCIO DI PREVISIONE 2020-2022 AZIENDA SPECIALE "A. PARMIANI"	Approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 5 del 7.1.2020

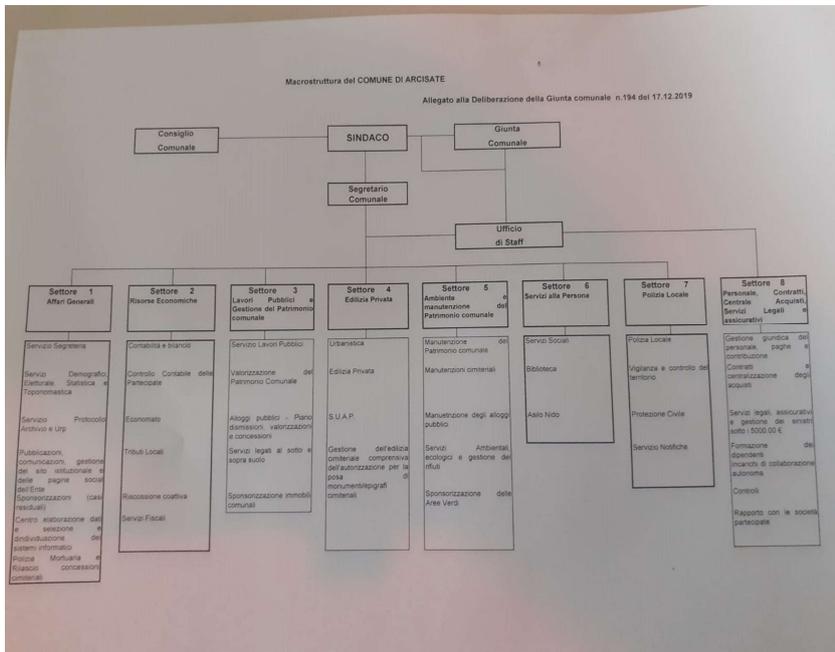
Commentato [AB1]:

#### TRASPARENZA E PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

Il comune di Arcisate ha proceduto ad effettuare la relazione sul piano anticorruzione e trasparenza, procedendo a inviare i dati direttamente sulla piattaforma Anac. Il Comune di Arcisate ha adottato strumenti regolamentari e modalità organizzative per rispondere adeguatamente alle sollecitazioni normative intervenute in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione. Nel sito web istituzionale viene aggiornata tempestivamente l'apposita sezione denominata Amministrazione Trasparente nella quale sono confluite, sulla base di una precisa struttura, le informazioni articolate secondo le previsioni normative introdotte dal D.Lgs. 33/2013 che ha riordinato la disciplina sugli obblighi per le Pubbliche Amministrazioni in materia di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni. Nel mese di gennaio 2020, è stato approvato il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e

per la Trasparenza per il triennio 2020–2022 che unifica in unico documento il piano per la prevenzione della corruzione e il Programma Triennale per la Trasparenza e l’Integrità. La trasparenza rappresenta infatti uno strumento essenziale per assicurare i valori costituzionali dell’imparzialità e del buon andamento delle pubbliche amministrazioni, per promuovere la diffusione della cultura della legalità e dell’integrità nel settore pubblico e per favorire il controllo sociale sull’azione amministrativa. Negli ultimi anni, il tema della trasparenza amministrativa è stato oggetto di diversi interventi legislativi sino al D.Lgs.14 marzo 2013, n. 33, “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni” che rappresenta il punto di riferimento per le amministrazioni pubbliche a garanzia del livello minimo di trasparenza e apertura che deve essere assicurato ai cittadini. Il D.Lgs. 33/2014, che si colloca nel contesto delle misure adottate per il contrasto e la prevenzione della corruzione, ha riordinato e riformato le disposizioni riguardanti gli obblighi di trasparenza, pubblicità e diffusione delle informazioni, definendo nel contempo ruoli, responsabilità e processi riferiti ai vari attori individuati. Più di recente è intervenuto il D.Lgs. 25.5.2016 n. 97 che ha apportato significative modifiche alla normativa sulla trasparenza rafforzandone l’incidenza sulle attività delle pubbliche amministrazioni con particolare riferimento ai rapporti con i cittadini. E’ stato introdotto il nuovo istituto dell’accesso civico generalizzato agli atti e ai documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni, ed è stata prevista la piena integrazione del Programma triennale della trasparenza e del l’integrità con il Piano triennale per la prevenzione della corruzione.

DISEGNO DELLA MACROSTRUTTURA ATTIVAZIONE



## **ATTIVAZIONE DI PROCEDIMENTI DISCIPLINARI**

L'amministrazione nel 2020 ha avviato una sanzione disciplinare che era stata impugnata di fronte al Tribunale del lavoro. A Dicembre 2020 il giudice ha respinto le tesi di controparte dando ragione all'ufficio procedimenti disciplinari del Comune di Arcisate e condannando alle spese legali il controinteressato.

## **CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE**

Uno degli obiettivi che si è prefissato l'amministrazione comunale di Arcisate è stato quello di attivare e individuare delle risorse in grado di supportare l'ufficio del segretario e del NdV a svolgere le mansioni a cui questi sono chiamati in termini di performance. Il sistema si fonda su una valutazione mista del grado di raggiungimento degli obiettivi e dei comportamenti. La somma della performance organizzativa è maggiore dei comportamenti valutati così come previsto dal 150/2009. Il sistema di Arcisate prevede che si avvii il ciclo della gestione attraverso la delibera di approvazione e assegnazione degli obiettivi (individuali e di ente) ai responsabili. Nella stessa vengono anche attribuite le risorse necessarie alla realizzazione dei medesimi. Inizialmente si era pensato di avviare il ciclo di verifica del gradimento nella fase finale dell'anno 2020. Ma questa considerazione che di fatto è riuscita a portare avanti solo il settore dei servizi sociali ha fatto riflettere. Si trattava evidentemente di un obiettivo altamente sfidante in relazione al quale l'amministrazione non solo non era pronta, sebbene sia stato recepito nel proprio programma performance; ma non era in grado di sviluppare e di assorbire e implementare il proprio modus operandi, che in fondo è la vera mission di questo obiettivo.

In buona sostanza lo scopo della verifica del gradimento è quella di procedere a poter, nel caso in cui i giudizi siano negativi, avviare una modifica delle stesse modalità di erogazione del servizio. Ma avendo avviato la modifica della performance solo fine anno era davvero complesso per i responsabili di settore avviare questa verifica di tal ché, con il presente atto si ritiene opportuno non procedere a verificare questo elemento e a non considerare il valore percentuale ad esso connesso.

## **COMUNE DI ARCISATE RELAZIONE PERFORMANCE 2020**

La valutazione è operata attraverso una scheda di valutazione che tiene conto del grado di raggiungimento dei seguenti aspetti:

- Performance individuale singoli obiettivi
- Performance organizzativa obiettivi di ente
- Performance comportamentale
- Performance della qualità dei servizi (customer satisfaction)

#### RISORSE UMANE ASSEGNATE AI SINGOLI SETTORI NEL 2020

Da come si evince nell'allegato 1 che è parte integrante e sostanziale del presente documento il grado di attuazione degli obiettivi per i singoli settori è il seguente:

settore	Responsabile	numero risorse
➤ affari generali	Nicolodi	7
➤ risorse economiche	Marelli	6
➤ lavori pubblici e Gest.	Marinotto	2
➤ edilizia privata	Filippini	1
➤ ambiente, manutenzioni	Sanfilippo	3
➤ servizi alla persona	Premoli	10
➤ Polizia locale (gest. associata)	Livio	16
➤ Personale, contratti, (...)	Segretario Gen.	3

## I SINGOLI OBIETTIVI PER SETTORE

### ANNO 2020

L'amministrazione di Arcisate nella sua macro struttura registra 8 settori. Con rispettiva nota, ciascun responsabile di settore ha proceduto ad inviare la propria relazione in merito agli obiettivi del 2020. Di seguito la trattazione dei singoli obiettivi per settore. Gli obiettivi si caratterizzano per quattro tipologie:

- obiettivi di tutto l'ente.
- obiettivi individuali
- gradimento de servizi resi alla comunità
- obiettivi comportamentali

#### Settore n. 1: AFFARI GENERALI

Responsabile: **Dott. NICOLODI**

link al curriculum vitae  
<https://www.comunearcisate.va.it/amministrazionetrasparente/itemlist/category/152-curricula>

Risorse umane 6

Servizi di responsabilità

- Servizi Demografici,
- Elettorale, Statistica e Toponomastica
- Servizio Protocollo Archivio e Urp - Pubblicazioni,
- Comunicazioni,
- Gestione del sito istituzionale e delle pagine social dell'Ente
- Sponsorizzazioni (casi residuali)
- Centro elaborazione dati e selezione e individuazione dei sistemi informatici
- Polizia Mortuaria e Rilascio concessioni cimiteriali

**Obiettivi assegnati:7**

**Grado definitivo di attuazione: 92 %**

#### OBIETTIVO 1

Mappatura dei processi: RAGGIUNTO

#### OBIETTIVO 2

Procedere alla pubblicazione degli atti in amministrazione trasparente: RAGGIUNTO

**OBIETTIVO 3**

Attivazione del progetto Kit di benvenuto: RAGGIUNTO

**OBIETTIVO 4**

Erogazione contributo DPI: RAGGIUNTO

**OBIETTIVO 5**

Erogazione contributo affitto alle imprese colpite da Covid 19: RAGGIUNTO

**OBIETTIVO 6**

Individuazione nuovo gestionale informatico: RAGGIUNTO

**OBIETTIVO 7**

Gradimento servizi erogati: NON RAGGIUNTO

**OBIETTIVI ULTERIORI (8)**

Il responsabile ha attuato ulteriori obiettivi che non erano stati inseriti nella performance ma che sono stati ulteriormente indicati dall'amministrazione a cui si è dato un punteggio di 2

## Settore n. 2

### RISORSE ECONOMICHE

Responsabile rag. **MARELLI**

link al curriculum vitae  
<https://www.comunearcicate.va.it/amministrazionetrasparente/itemlist/category/152-curricula>

COMUNE DI ARCISATE RELAZIONE PERFORMANCE 2020

Risorse umane 6

Servizi

- contabilità e bilancio
- economato
- tributi locali
- riscossione coattiva
- servizi fiscali

**Obiettivi assegnati: 6**

**Grado di attuazione della Performance: 95%**

### PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

#### OBIETTIVO 1

Mappatura dei processi: RAGGIUNTO

#### OBIETTIVO 2

Procedere alla pubblicazione degli atti in amministrazione trasparente: RAGGIUNTO

### PERFORMANCE INDIVIDUALE

#### OBIETTIVO 3

Avvio di controlli su determinati ambiti circa la verifica del pagamento dei tributi comunali: RAGGIUNTO

- controlli su aree fabbricabili e su aree commerciali
- incremento del numero degli accertamenti il cui controvalore in termini economici non dovrà essere inferiore al 10% dell'accertato del 2019
- il responsabile dovrà coordinare una serie di azioni mirate a vagliare che sulle aree fabbricabili e commerciali siano stati pagati i tributi.
- l'indicatore prescelto in termini di quantità è pari a n. 850 accertamenti

- l'indicatore in termini di tempo è il 31/12/2020.

#### **OBIETTIVO 4**

Regolamento contabilità: RAGGIUNTO

- il regolamento è stato inviato all'amministrazione il 29 dicembre

#### **OBIETTIVO 5**

Riversamento dei dati presenti in banca dati nel Data Base del nuovo gestionale: RAGGIUNTO

#### **GRADIMENTO DEI SERVIZI EROGATI**

#### **OBIETTIVO 6**

Misurazione del grado di soddisfazione del servizio erogato: RAGGIUNTO

---

## LAVORI PUBBLICI

Responsabile Arch. MARINOTTO

link al curriculum vitae  
<https://www.comunearcise.va.it/amministrazionetrasparente/itemlist/category/152-curricula>

COMUNE DI ARCISATE RELAZIONE PERFORMANCE 2020

Risorse umane 3

Servizi

- Lavori pubblici

**Obiettivi assegnati: 5**

**Grado di attuazione della Performance: 75,5%**

**PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: RAGGIUNTO IN PARTE**

**OBIETTIVO 1**

Mappatura dei processi: **NON RAGGIUNTO**

**OBIETTIVO 2**

Pubblicazione propri atti: **RAGGIUNTO**

**OBIETTIVI INDIVIDUALI**

**OBIETTIVO 3**

Lavori pubblici anno 2020: **RAGGIUNTO**

1) attraversamenti pedonali;

2) asfaltature varie. Le opere dovranno essere completate entro il 15/12/2020 e rispettare i parametri di progettazione.

**OBIETTIVO 4**

Avvio lavori pubblici anno 2020: **RAGGIUNTO**

1) studio pluviometrico che consiste nella mappatura del sistema fognario del comune;

2) studio energetico degli stabili comunali;

3) progettazione rotonda in località Velmaio.

**GRADIMENTO DEI SERVIZI EROGATI**

**OBIETTIVO 5**

Misurazione del grado di soddisfazione del servizio erogato: NON RAGGIUNTO

---

## **EDILIZA PRIVATA**

Responsabile dott. FILIPPINI

link al curriculum vitae  
<https://www.comunearcisate.va.it/amministrazionetrasparente/itemlist/category/152-curricula>

COMUNE DI ARCISATE RELAZIONE PERFORMANCE 2020

Risorse umane 1

Servizi

- **Edilizia privata e urbanistica**

**Obiettivi assegnati: 5**

**Grado di attuazione della Performance: 95%**

**PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: RAGGIUNTO**

### **OBIETTIVO 1**

Mappatura dei processi: **RAGGIUNTO**

### **OBIETTIVO 2**

Pubblicazione propri atti: **RAGGIUNTO**

**PERFORMANCE INDIVIDUALE: OBIETTIVI RAGGIUNTI**

### **OBIETTIVO 3**

Assunzione della direzione e definizione delle procedure volte al rilascio delle autorizzazioni ex artt. 68 e 69 t.u.l.l.p.s.: **RAGGIUNTO**

### **OBIETTIVO 4**

Piano di emergenza del mercato settimanale del giovedì: **RAGGIUNTO**

**GRADIMENTO DEI SERVIZI EROGATI**

**OBIETTIVO 5**

Misurazione del grado di soddisfazione del servizio erogato: **NON RAGGIUNTO**

---

## MANUTENZIONI

Responsabile Geom. Sanfilippo

link al curriculum vitae  
<https://www.comunearcise.va.it/amministrazionetrasparente/itemlist/category/152-curricula>

COMUNE DI ARCISATE RELAZIONE PERFORMANCE 2020

Risorse umane 3

Servizi

- **Manutenzioni**

Obiettivi assegnati: 7

Grado di attuazione della Performance: 95%

### PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

#### OBIETTIVO 1

Mappatura dei processi: **RAGGIUNTO**

#### OBIETTIVO 2

Pubblicazione propri atti: **RAGGIUNTO**

### PERFORMANCE INDIVIDUALE

#### OBIETTIVO 3

Predisposizione della linea antincendio del parco Lagozza: **RAGGIUNTO**

#### OBIETTIVO 4

Supporto al datore di lavoro per l'individuazione ed attuazione delle misure necessarie al contrasto del covid-19: **RAGGIUNTO**

#### OBIETTIVO 5

Ideazione e attivazione di progetti di utilità sociale - il progetto è in condivisione con il settore servizi alla persona - il responsabile dovrà coordinare la predisposizione dei progetti e curarne l'attivazione nei tempi e modi stabiliti in un protocollo o linee guida che dovranno essere redatte ed inviate a tutti i responsabili interessati da tali progetti: **RAGGIUNTO**

#### **OBIETTIVO 6**

Predisposizione di un programma delle manutenzioni su scala triennale di modo da consentire la programmazione dell'intervento, il costo presunto, il tempo di realizzazione del patrimonio comunale (2020-2022): **RAGGIUNTO**

#### **GRADIMENTO DEI SERVIZI EROGATI**

##### **OBIETTIVI RAGGIUNTI**

#### **OBIETTIVO 7**

Misurazione del grado di soddisfazione del servizio erogato: **NON RAGGIUNTO**

---

## SERVIZI SOCIALI

Responsabile **Dott.ssa PREMOLI**

link al curriculum vitae  
<https://www.comunearcinate.va.it/amministrazionetrasparente/itemlist/category/152-curricula>

## COMUNE DI ARCISATE RELAZIONE PERFORMANCE 2020

Servizi

- **Servizi Sociali**
- **Servizi socio assistenziali**
- **Etc etc**

**Obiettivi assegnati: 5**

**Grado di attuazione della Performance: 95%**

## PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

### OBIETTIVO 1

Mappatura dei processi: **RAGGIUNTO**

### OBIETTIVO 2

Pubblicazione propri atti : **RAGGIUNTO**

## PERFORMANCE INDIVIDUALE

### OBIETTIVO 3

Ideazione e attivazione di bandi a sostegno dei bisogni alimentari: **RAGGIUNTO**

### OBIETTIVO 4

Individuazione e predisposizione delle linee guida per l'attivazione delle progettualità di utilità sociale e coinvolgimento/supporto di tutti i settori individuati dalla norma per l'attuazione dei progetti in questione: **RAGGIUNTO**

## GRADIMENTO DEI SERVIZI EROGATI

### OBIETTIVO 5

Gradimento del servizio in merito all'asilo nido: **RAGGIUNTO**

## **POLIZIA LOCALE**

Responsabile **LIVIO Giuseppe**

[link al curriculum vitae](#)

COMUNE DI ARCISATE RELAZIONE PERFORMANCE 2020

Risorse umane 16

Servizi

- Polizia Locale

**Obiettivi assegnati:**

**Grado di attuazione della Performance: 85%**

**PERFORMANCE ORGANIZZATIVA:**

**OBIETTIVO 1**

Mappatura dei processi: NON RAGGIUNTO

**OBIETTIVO 2**

Pubblicazione propri atti : RAGGIUNTO

**PERFORMANCE INDIVIDUALE:**

**OBIETTIVO 3**

Videosorveglianza incremento degli strumenti di videosorveglianza: **RAGGIUNTO**

**OBIETTIVO 4**

Revisione regolamento di polizia locale e urbana: **RAGGIUNTO**

**OBIETTIVO 5**

Spostamento della sede della protezione civile comunale: **RAGGIUNTO**

**GRADIMENTO DEI SERVIZI EROGATI:**

**OBIETTIVO 6**

Gradimento del servizio di polizia locale raggiunto: NON RAGGIUNTO

---

## SEGRETERIA

Obiettivi assegnati: 6

Grado di raggiungimento obiettivi: 90%

Responsabile **SEGRETARIO COMUNALE**

Risorse umane 3

Servizi

- PERSONALE
- ASSICURAZIONI
- CONTRATTI

### PERFORMANCE: ORGANIZZATIVA OBIETTIVI RAGGIUNTI IN PARTE

OBIETTIVO 1:

Mappatura dei processi: **NON RAGGIUNTO**

OBIETTIVO 2

Pubblicazione propri atti: **RAGGIUNTO**

### PERFORMANCE INDIVIDUALE OBIETTIVI RAGGIUNTI

OBIETTIVO 3

Regolamento controlli interni: **RAGGIUNTO**

OBIETTIVO 4

Piano della formazione - piano della formazione del personale volto a incrementare le conoscenze e le competenze in ragione della formazione obbligatoria prevista dal piano anticorruzione: **RAGGIUNTO**

OBIETTIVO 5

Coordinamento dei responsabili al fine di avviare le politiche strategiche dell'amministrazione su base quinquennale: **RAGGIUNTO**

OBIETTIVO 6

Previsione e attivazione degli strumenti di performance all'interno del contratto: **RAGGIUNTO**

## CONCLUSIONI

Come evidenziato in sede introduttiva la predisposizione della relazione da parte del Segretario Generale chiude il ciclo annuale della performance.

Detta relazione e tutti i suoi allegati saranno analizzati dal Nucleo di Valutazione al fine della certificazione definitiva.

L'amministrazione comunale nel 2020 è stata caratterizzata dall'avvio delle politiche strategiche legate agli obiettivi elettorali. Il grado di attuazione di propri obiettivi è risultato abbastanza elevato con una media complessiva del 90 % circa. Questo traguardo denota un grande impegno da parte dell'amministrazione e dei suoi dipendenti.

In questo contesto di grande criticità dovuto alla pandemia avviare un nuovo sistema di performance e con esso un nuovo set di obiettivi strategici ha dato all'amministrazione un nuovo obiettivo legato alla viabilità e al recupero di tutti i beni dell'amministrazione anche attraverso il recupero energetico di tutti gli stabili.

ARCISATE, 15 novembre 2021